

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website (www.samenmetstephanie.nl) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

Bureau Lichtblauw

Steenakkers 37
9482 RB Tynaarlo

06 38 96 09 77

www.bureaulichtblauw.nl
hallo@bureaulichtblauw.nl
KvKnr.: 68720440

2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval www.samenmetstephanie.nl) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

Google Analytics

Mijn website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers. Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van [Google](https://www.google.com/policies/privacy/).

Social Media buttons

De verschillende socialmediakanalen gebruiken code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze socialmediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door mij gebruikte socialmediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Nieuwsbrief, weggevers en online cursussen

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief en weggevers bij mij (voor degene is deze informatie) wil ik je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van [MailBlue](#) kun je vinden in hun privacy policy.

Plug&Pay

Om het voor jou als klant zo gemakkelijk mogelijk te maken om een dienst af te nemen, maak ik gebruik van Plug&Pay. Op deze manier kun jij gemakkelijk een bestelling plaatsen en veilig betalen. Over het gebruik van cookies kun je de privacy policy van [Plug&Pay](#) raadplegen.

Microsoft Teams en Calendly

Voor de online sessies maak ik gebruik van een online meeting omgeving. Dit gaat via Microsoft Teams. Wil je weten hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan? Lees het na in [hun](#) privacy policy. Daarnaast maak ik gebruik van Calendly om afspraken te kunnen inplannen. Ook zij maken gebruik van cookies. Lees het na in [hun](#) privacy policy.

Mollie

Online betalen is natuurlijk wel zo gemakkelijk. Daarom maak ik gebruik van Mollie. Deze online betaaldienst maakt gebruik van cookies. Kijk op [hun website](#) voor meer informatie.

Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

3. Google Analytics

Graag wil ik inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor mij. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

4. Social Media Kanalen

Ik maak gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: [Instagram](#). Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maak ik gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze socialmediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de socialmediakanalen uitsluitel bieden.

5. Privacy algemeen

Ik verzamel en verwerk geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door jou zelf, bewust, aan mij zijn verstrekt.

6. Verzamelde informatie

Ik sla voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor.

Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

Nieuwsbrief

Je krijgt van mij alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt MailBlue gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

Weggevers

Je kunt op mijn website verschillende gratis weggevers downloaden. Wanneer je deze weggever download kom je in een e-mailfunnel terecht. Dit gaat via MailBlue. Je naam en e-mailadres zijn bij hen bekend en ik kan deze inzien. Daarnaast kan ik ook zien of je bijvoorbeeld een e-mail hebt geopend of op een link hebt geklikt. Wanneer de funnel is afgerond en jij alle e-mails hebt ontvangen, krijg je ook geen e-mails meer van mij, tenzij je je ook hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief.

Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens ook bekend bij het boekhoudprogramma.

Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zie ik overigsz niet.

Notionportaal

Ben jij klant bij mij? Dan is de kans groot dat je een Notionportaal krijgt met je eigen bedrijfsnaam erboven. Hier kun jij al je gegevens invullen. Denk aan een vragenlijst over je bedrijf. Ook alle documenten en linkjes kun je hierin vinden. Alles gemakkelijk op één plek.

Online sessies

De online sessies verloopt via Microsoft Teams. Daarom zijn deze gegevens van jou ook bij mij bekend. Je plant de sessie via Calendly. Ik vraag je hier je gegevens in te vullen. Na het plannen van de sessie ontvang je een link van Teams, zodat je in de vergaderruimte kunt komen op het moment van de sessie.

7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet ik een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens e-mailadres telefoonnummer zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief en de weggever vraag ik toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heb ik een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zal ik een afweging maken tussen mijn marketingbelangen en de privacy schade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadres en telefoonnummer kan ik mijn werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat ik geen dienst kan leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

8. Delen met anderen

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals ik dat zelf doe. Wanneer er een geschil tussen ons ontstaat, kan het zijn dat ik iemand inschakel om mij bij te staan. In dat geval deel ik de benodigde gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

9. Hoe lang we gegevens bewaren

Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, worden zes maanden na afronding van de overeenkomst verwijderd.
- De geluids- en video opname van de online sessies worden 90 dagen bewaard en daarna verwijderd.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief of wanneer jij de weggever hebt gedownload worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

10. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Ik heb echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via hallo@bureaulichtblauw.nl.

11. Beveiliging van gegevens

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hallo@bureaulichtblauw.nl.

12. klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.